

# Regulamin Movement Arena Suwałki

## I. Zasady ogólne.

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z Klubu Movement Arena (dalej „MA”, „Klub”), prowadzony przez Movement Arena Suwałki s.j. A.Klimasiński, P.Roziewski, T.Dąbrowski z siedzibą w Movement Arena Suwałki, ul.Szkolna 4, 16-400, Suwałki, NIP 8442363011, REGON 380787623, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000753319.

2. Przystępując do korzystania z usług Klubu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku osób niepełnoletnich opiekun prawny Użytkownika zobowiązany jest do zapoznania go z treścią regulaminu.

3. Przystąpienie do korzystania z usług Klubu uwarunkowane jest wcześniejszym ich opłaceniem, oraz wypełnieniem formularza Zgody. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę wypełnia opiekun prawny Użytkownika.

4. Korzystający z usług Klubu, zwani będą dalej "Użytkownikami".

5. Z usług MA korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych. Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług MA może korzystać osoba, która ukończyła 16 rok życia. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług MA tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego zgodą, po przedłożeniu stosownego upoważnienia.

Osoby poniżej 12 roku życia mogą korzystać z usług MA wyłącznie za zgodą ustawowego przedstawiciela lub innego pełnoletniego opiekuna prawnego oraz w jego bezpośredniej obecności na terenie Klubu.

Osoby w wieku od 3 do 7 lat – mogą korzystać z usług Movement Arena wyłącznie na części sali określonej jako „Strefa Malucha” z zasadami określonymi w dalszej części regulaminu zatytułowanej „Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Malucha.”, wyłącznie w bezpośredniej obecności ustawowego przedstawiciela lub innego pełnoletniego opiekuna prawnego, po uprzednim wypełnieniu formularza zgody.

6. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie:

5. umowy o jednorazowe wejście

7. umowy o świadczenie usług w systemie karnetu (4 lub 8 wejść)

7. Osoby korzystające z usług Klubu na podstawie umowy wskazanej w pkt.6 powyżej przy pierwszej wizycie w Klubie przekazują dane osobowe niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do systemu logowania na stronie internetowej Klubu umożliwiającą m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych.

## II. Zasady korzystania z Usług Klubu.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

2. Na terenie MA obowiązuje bezwzględny zakaz:

3. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
4. palenia tytoniu oraz elektronicznych papierosów;
5. krzyczenia i używania słów uważanych za wulgarne i obraźliwe;
6. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek bez zgody władz Klubu;
7. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Klubu;
8. wprowadzania zwierząt;
9. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
10. skoków w okularach, tańcuszkach, kolczykach, zegarkach oraz jakichkolwiek innych częściach biżuterii oraz ozdób ciała,
11. prowadzenia działalności bez zgody Klubu, w szczególności treningów personalnych.

3. Użytkownicy, przebywający na terenie Klubu zobowiązani są do:

- przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zachowania i szacunku pozostałych ćwiczących osób;
- powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie Klubu na uszkodzenie lub zniszczenie;
- zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
- przestrzegania przepisów bhp, ppoż. oraz bezpieczeństwa tak własnego, jak i współćwiczących;
- podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi Klubu;
- zapoznania się z instrukcjami sprzętu (uzyskanie informacji od personelu Klubu) przed przystąpieniem do jego używania;
- zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
- odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
- używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
- opuszczenia klubu do godziny zamknięcia.

4. W trakcie korzystania z atrakcji lub zajęć grupowych na terenie obiektu Movement Arena Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek wydawanych przez pracowników Movement Arena w tym Instruktorów/Trenerów zajęć grupowych organizowanych przez Klub.

5. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Klubie, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników MovementArena.

6. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika Klubu jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

7. Movement Arena nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu Klubu lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Użytkownika (dotyczy osób pełnoletnich) lub pełnoletniego opiekuna Użytkownika.

8. Każdy pełnoletni Użytkownik korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. Odpowiedzialność i ryzyko korzystania z usług Klubu w wypadku Użytkowników niepełnoletnich ponoszą ich opiekunowie prawni /faktyczni.

9. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Użytkownik powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Kobiety w ciąży i osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji Klubu. W pozostałych przypadkach osoby te winny korzystać z Klubu stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu MovementArena nie ponosi odpowiedzialności.

10. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste i sportowe bądź na skarpetki antypoślizgowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.

11. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w Klubie. Kluczyk do szafek wydawany jest przez pracownika recepcji po uiszczeniu zastawu w wysokości min. 20 zł. Za zgubienie kluczyka do szafki obowiązuje opłata w wysokości 20 zł (słownie: dwudziestu złotych).

12. Klub jest monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych. Wejście na obiekt oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku w związku z korzystaniem z obiektu Movement Arena w Suwałkach do celów weryfikacji tożsamości Użytkownika w sytuacjach tego wymagających, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

13. W wypadku osób poniżej 16 roku życia Klub zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawdziwości pisemnej zgody poprzez kontakt telefoniczny z rodzicem lub opiekunem prawnym. W przypadku braku zgody wyżej wymienionej osoby, podejrzeniu co do jej nieprawdziwości lub jakichkolwiek innych uzasadnionych wątpliwości, Klub ma prawo odmówić możliwości korzystania z urządzeń Strefy i Klubu.

14. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z Klubu, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upowaznia Klub do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

### **III. Zasady płatności, polityka sprzedaży.**

#### **Płatności**

1. Bilety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi,
2. Karnety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi,
3. Cena danego Biletu/ Karnetu podawana na stronie internetowej klubu sportowego Movement (Operatora) wiąże strony od momentu otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulegnie zmianie niezależnie od jej zmian na stronie internetowej Operatora, które nastąpią po przesłaniu Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Ceny Biletów/ Karnetów na stronie internetowej Operatora są cenami brutto.
5. Sposób zapłaty za Bilety/ Karnety wybierany jest przez Klienta. Operator umożliwia dokonywanie płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym Przelewy24 przed dostawą. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

#### **Reklamacje**

6. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i zostać przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany na Stronie Internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko oraz opis zaistniałego problemu. Operator nie później niż w terminie 30 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
7. Operator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).

#### **Odstąpienie od umowy, zwroty**

8. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Movement Arena Suwałki sp.j. A.Klimasiński, P.Roziewski, T.Dąbrowski, ul. Szkolna 4, 16-400 Suwałki) lub mailowo na adres: suwalki@movementarena.pl w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia zamówienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej.
9. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Biletu/ Karnetu przez Użytkownika.
10. Bilet zakupiony online na wejście pojedyncze można zwrócić najpóźniej na 48h przed datą zarezerwowaną w trakcie zakupów.
11. Karnet zakupiony online można zwrócić najpóźniej 48h przed datą pierwszych zajęć zarezerwowanych w obrębie funkcjonowania karnetu.

## **Zwrot należności**

12. Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.
13. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 obsługiwane przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Kartę.
14. Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości kwoty równej wartości świadczeń za każdy przypadek skorzystania z usług, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
15. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Użytkownika.

## **IV. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Skoków – trampolin.**

1. Rozpoczęcie korzystania z trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z trampolin.
2. W trakcie korzystania z trampolin znajdujących się na Strefie Skoków lub uczestnictwa w zajęciach grupowych na trampolinach Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek wydawanych przez pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez Klub.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Klubie, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników Movement Arena. Powyższe nie dotyczy osób, które chcą korzystać z trampolin po odbytych zajęciach grupowych z trenerem w ramach oferty Movement Arena.
4. Maksymalne obciążenie jednej trampoliny wynosi 200 kg.
5. Podczas podskoków na jednym polu trampolinowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
6. Należy wybijać się na środku pola trampoliny, zawsze z obu nóg i lądować zawsze na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku a ręce wyciągnięte przed siebie dla odpowiedniego balansu ciała.
7. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie na pole trampolinowe, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
8. Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
9. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
10. Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny. Przechodzenie z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny jest dozwolone.
11. Zabrania się siedzenia na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
12. Zabrania się wskakiwania w siatki zabezpieczające trampoliny oraz wspinania się na nie.
13. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
14. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom Klubu.
15. Zabrania się korzystania z trampolin Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
16. Nakazuje się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Klubu.
17. Nakazuje się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami Klubu.
18. Zaleca się szczególnie, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
19. Zabrania się bezwzględnie biegania po terenie Klubu.
20. Tylko osoby doświadczone mogą wykonywać akrobacje bez nadzoru instruktora. Osoby te zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności. Przerzut w przód, salta w przód i tył oraz inne akrobacje niosą ze sobą ryzyko urazów. Przy czym przez osoby doświadczone Movement Arena uznaje osoby posiadające uprawnienia pomocnika instruktora lub legitymujące się co najmniej trzyletnim okresem treningowym, z treningami odbywanymi pod nadzorem Instruktora nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu. Weryfikacja powyższej okoliczności następuje na podstawie oświadczenia pełnoletniego Użytkownika lub opiekuna prawnego niepełnoletniego Użytkownika.
21. Użytkownik ma obowiązek poinformowania instruktora o przebytych kontuzjach, które mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z trampolin. Wszelkie wady postawy oraz choroby kręgosłupa mogą być uznane za przeciwwskazanie do użytkowania trampolin.

22. W każdym wypadku MovementArena nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia jeśli użytkownik nie zastosował się do powyższych zaleceń, nie poinformował Klubu o stanie swojego zdrowia, bądź powyższe oświadczenia okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym zarówno w dniu składania, jak i w dniu zdarzenia.

## **V. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Skoków - basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej (pneumatycznej).**

1. Rozpoczęcie korzystania z basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z trampolin, basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Klubie, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników MovementArena.
3. Podczas korzystania z basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej znajdujących się na terenie Klubu, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Movement Arena.
4. Jednocześnie na poduchę/do basenu może skakać jedna osoba z jednej trampoliny i z jednej atrakcji stacjonarnej.
5. Po wylądowaniu w basenie/na poduszce należy go/ią niezwłocznie opuścić.
6. Zabrania się:
  - a) wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
  - b) dokopywania się do dna basenu (w sytuacji jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Movement Arena,
  - c) wskakiwania do basenu z gąbkami i na poduchę w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała a nawet trwałe kalectwo,
  - d) wskakiwania między poduchę a krawędź basenu,
  - e) korzystania z basenu z gąbkami Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakiegokolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
7. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
8. Przy lądowaniu w basenie/poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
9. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom Klubu.
10. Zaleca się szczególnie, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
11. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy basenu gąbek i poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
12. W pozostałych kwestiach mają zastosowanie zasady bezpiecznego korzystania z trampolin.



## **VI. Zasady bezpiecznego korzystania ze strefy Skoków – parkour.**

1. Rozpoczęcie korzystania ze strefy parkour jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze strefy parkour.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w Klubie, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników MovementArena.
3. Podczas korzystania z basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej znajdujących się na terenie Klubu, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Movement Arena.
4. Urządzenia Strefy Parkour przeznaczone są wyłącznie do ćwiczeń fizycznych.
5. Uczestnicy korzystają z urządzeń Strefy Parkour na własną odpowiedzialność.
6. Za ewentualne wypadki, jakie mogą się zdarzyć podczas ćwiczeń, niespowodowane zaniedbaniami wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba korzystająca z urządzeń.
7. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
8. Z elementów mogą korzystać jedynie te osoby, które potrafią na nie samodzielnie wejść.
9. Na jednym elemencie może znajdować się maksymalnie 1 osoba.
10. Przebywanie w strefie zeskoków z przeszkód jest zabronione.
11. Uczestnictwo w treningu parkour/kalisteniki oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zasad korzystania ze strefy parkour/kalisteniki.
12. Uczestnicy treningów mogą przebywać jedynie na strefie do ćwiczeń oraz w szatni.
13. Przebywanie na sali gimnastycznej i korzystanie z urządzeń sportowych dozwolone jest tylko w obecności i za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia. Trening rozpoczyna się dopiero w chwili, gdy cały sprzęt jest rozłożony.
14. Przemieszczanie sprzętu, przygotowanie urządzeń sali do ćwiczeń powinno odbywać się zgodnie z zaleceniem prowadzącego zajęcia, w sposób bezpieczny i z zapewnieniem odpowiedniej dbałości o sprzęt. Wszystkie uszkodzenia sprzętu i urządzeń sali należy natychmiast zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia.
15. Przyrządy gimnastyczne i inny sprzęt pomocniczy należy zostawiać po zakończonych zajęciach w wyznaczonych miejscach.
16. Za stan pomieszczeń w budynku sali gimnastycznej, sprzętu gimnastycznego i urządzeń znajdujących się na sali gimnastycznej są odpowiedzialne osoby korzystające w danym czasie.
17. Należy zachować ostrożność podczas korzystania z materaców tak, aby nie było między nimi przerw – może to powodować kontuzje.

## VII. Zasady korzystania ze Strefy Siły.

1. W trakcie korzystania ze Strefy Siły lub zajęć grupowych Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez Klub.
2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprzęcie z którego korzysta.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu MA.
4. Po skończonym treningu Użytkownik zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
5. Trenerzy/Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem zgody Klubu, podpisania odpowiedniego regulaminu („Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów MA” lub „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych”) oraz uiszczenia stosownej opłaty.
6. Trening w Strefie Siły nie jest ograniczony limitem czasowym. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na tej Strefie.
7. Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla Użytkowników wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcie. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie internetowej [www.movementarena.pl/suwalki](http://www.movementarena.pl/suwalki)
8. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Użytkowników jest mniejsza niż trzy osoby.
9. Użytkownik może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na dwie godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie internetowej [www.movementarena.pl/suwalki](http://www.movementarena.pl/suwalki)
10. Użytkownik jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor/trener zajęć grupowych (dalej: „Instruktor”) może poprosić spóźnionego Użytkownika o opuszczenie zajęć.
11. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Użytkownik spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Użytkownik z listy rezerwowej za zgodą Instruktora.
12. O wpuszczeniu na zajęcia grupowe Użytkowników, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy Klubu (Recepcjonista bądź Instruktor).
13. W przypadku powzięcia przez Instruktora wątpliwości co do zgodności ilości osób na zajęciach grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia zajęć przez osoby, które na liście się nie znajdują.
14. Użytkownik, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
15. Użytkownik korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciążach oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
16. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
17. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie pracownik Klubu.
18. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

## VIII. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Malucha.

1. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Strefy Malucha tylko pod opieką osób dorosłych. Klub, ani personel Movement Arena nie świadczą opieki nad dziećmi.
2. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci, zobowiązane są do sprawowania opieki nad nimi przez cały czas przebywania na terenie Strefy Malucha i odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
3. W przypadku grup zorganizowanych, na każdą rozpoczętą dziesiątkę dzieci musi przypadać co najmniej jeden dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić wyłącznie dzieci w wieku powyżej 3 lat. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w ilości stosownej do ilości i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań Klubu określonych w niniejszym punkcie.
4. Na terenie Placu Zabaw obowiązują:
  - a) zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych;
  - b) zakaz wnoszenia żywności i napojów;
  - c) zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji;
  - d) zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
  - e) zakaz wprowadzania zwierząt.
5. Na terenie Strefy Malucha zabronione są bójki, popychanie, wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę, wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżalni przez dwie lub więcej osób naraz, wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji placu zabaw, noszenie się nawzajem i wskakiwanie na siebie oraz wszelkie inne zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji.
6. Dzieci wchodząc na teren Strefy Malucha powinny zdjąć i przekazać opiekunom wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie, w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami (np. przy kapturach) lub same sznurki, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc. Za czynności powyższe odpowiada opiekun dziecka.
7. Na terenie Strefy Malucha osoby przebywają bez butów ale zawsze w skarpetach.
8. Za przedmioty wartościowe, pieniądze, dokumenty pozostawione w szatni ani poza nią, Klub nie odpowiada.
9. Na terenie Placu Zabaw nie należy żuć gumy.
10. Użytkownicy odpowiadają za szkody wyrządzone na skutek nieprzestrzegania Regulaminu, Instrukcji lub poleceń pracowników Movement Arena, a także spowodowane wskutek innego zawinionego działania lub zaniechania.
11. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń i zachowań stwarzających zagrożenie w Strefie Malucha należy powiadomić pracowników Movement Arena.

## **IX. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Squash – kortów squash.**

1. Korty squash czynne są w godzinach otwarcia Klubu i wynajmowane są na pełne godziny zegarowe.
2. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 5 minut tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i rodzi konieczność opłacenia go zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Podstawą do korzystania z kortów jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na kort. Opłaty za kort dokonać można bezpośrednio w recepcji klubu gotówką lub kartą kredytową.
4. Wysokość opłat za korzystanie z kortu squash podana jest w cenniku dostępnym w recepcji Klubu oraz na stronie [movementarena.pl](http://movementarena.pl)
5. Wstęp na kort dozwolony jest tylko w zamiennym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwiu z tzw. podeszwą non-marking przeznaczone do sportów halowych.
6. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić wstępu na kort, co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany kort.
7. Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawiania na jego podłodze zegarków, butelek, ręczników, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących zanieczyścić lub zniszczyć kort, utrudniać grę lub powodować zagrożenie zdrowia graczy na korcie.
8. W przypadku zniszczenia parkietu lub jego zabrudzenia poprzez korzystanie z niewłaściwego obuwia lub wnoszenia niedopuszczalnych przedmiotów Użytkownik ma obowiązek pokryć rzeczywiste koszty usunięcia zniszczeń lub zniszczenia. Podstawą wyceny jest wystawiona przez firmę wykonującą naprawę kortu faktura.
9. Rezerwacji kortu można dokonać on-line na stronie: [www.movementarena.pl/suwalki](http://www.movementarena.pl/suwalki), telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji Klubu.
10. Rezerwacji kortu lub miejsca na zajęciach można dokonać maksymalnie na 2 tygodnie do przodu.
11. Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.
12. W przypadku nie zebrania się 3 osób na dane zajęcia grupowe, zajęcia mogą być odwołane a zapisane osoby poinformowane telefonicznie lub w inny sposób.
13. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry
14. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet, piłeczek, lotek i okularów.
15. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.
16. Ze względów bezpieczeństwa osoby do 18 roku życia mają obowiązek gry w okularach ochronnych. Osobom pełnoletnim również zaleca się ich stosowanie.
17. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortu do squasha Użytkownika w wypadku turnieju lub innego wydarzenia, jak również z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym Użytkownik zostanie wcześniej poinformowany.
18. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu Klubu.
19. Rezerwacja kortu jest możliwa najpóźniej 4 godziny przed preferowanym terminem gry, samodzielnie w systemie online lub poprzez recepcję Klubu.

## **X. Postanowienia końcowe.**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Klub. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [suwalki@movementarena.pl](mailto:suwalki@movementarena.pl). W zgłoszeniu Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Klub zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w Klubie oraz na stronie internetowej [www.movementarena.pl/suwalki](http://www.movementarena.pl/suwalki)
3. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Klubie oraz na stronie internetowej [www.movementarena.pl/suwalki](http://www.movementarena.pl/suwalki). O zmianach Regulaminu Klub informuje Użytkowników.