

Regulamin Movement Arena Suwałki

I. Zasady ogólne.

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z Obiektu Movement Arena Suwałki (dalej „MAS”), prowadzony przez Movement Arena Suwałki s.j. A. Klimasiński, P. Roziwski, T. Dąbrowski z siedzibą w Movement Arena Suwałki, ul. Szkolna 4, 16-400, Suwałki, NIP 8442363011, REGON 380787623, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000753319.
2. Przystępując do korzystania z usług MAS Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz stosowania się do tablic informacyjnych znajdujących się na terenie obiektu Movement Arena Suwałki. W przypadku osób niepełnoletnich opiekun prawny Użytkownika zobowiązany jest do zapoznania go z treścią regulaminu.
3. Przystąpienie do korzystania z usług MAS uwarunkowane jest wcześniejszym ich opłaceniem, oraz wypełnieniem formularza Zgody. W przypadku osób niepełnoletnich zgodę wypełnia opiekun prawny Użytkownika.
4. Korzystający z usług MAS zwani będą dalej "Użytkownikami".
5. Z usług MAS korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, mające pełną zdolność do czynności prawnych.
Za pisemną zgodą ustawowego przedstawiciela z usług MAS może korzystać osoba, która ukończyła 16 rok życia.

Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług MAS tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub za jego zgodą, po przedłożeniu stosownego upoważnienia.

Osoby poniżej 12 roku życia mogą korzystać z usług MAS wyłącznie za zgodą ustawowego przedstawiciela lub innego pełnoletniego opiekuna prawnego oraz w jego bezpośredniej obecności na terenie MAS.

Osoby poniżej 7 roku życia – mogą korzystać z usług MAS wyłącznie na części sali określonej jako „Strefa Dziecka”

z zasadami określonymi w dalszej części regulaminu zatytułowanej „Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Dziecka.”, wyłącznie w bezpośredniej obecności ustawowego przedstawiciela lub innego pełnoletniego opiekuna prawnego, po uprzednim wypełnieniu formularza zgody. Z wyjątkiem osób, między 6, a 7 rokiem życia, które mogą korzystać również ze „Strefy Skoków” wyłącznie w bezpośredniej obecności ustawowego przedstawiciela lub innego pełnoletniego opiekuna prawnego, który ma obowiązek wykupienia dla siebie osobnego biletu, po uprzednim wypełnieniu formularza zgody

6. Korzystanie z usług MAS odbywa się na podstawie:
 - umowy o jednorazowe wejście
 - umowy o świadczenie usług w systemie karnetu (4, 8, lub nielimitowanej ilości wejść)
7. Osoby korzystające z usług MAS na podstawie umowy wskazanej w ust. 6 powyżej przy pierwszej wizycie na Obiekcie przekazują dane osobowe niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do systemu logowania na stronie internetowej MAS, umożliwiającemu m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych .

II. Zasady korzystania z Usług Movement Arena Suwałki.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do MAS w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Na terenie MAS obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
 - palenia tytoniu oraz elektronicznych papierosów;
 - krzyczenia i używania słów uważanych za wulgarne i obraźliwe;
 - handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek bez zgody władz MAS;
 - fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody MAS;
 - wprowadzania zwierząt;
 - wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
 - korzystania ze Strefy Skoków w okularach, łańcuszkach, kolczykach, zegarkach oraz jakichkolwiek innych częściach biżuterii oraz ozdób ciała,
 - prowadzenia działalności bez zgody MAS, w szczególności treningów personalnych.

- Korzystania ze sprzętu sportowego, bezpośrednio po spożyciu posiłku lub napoju,
 - Wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów w nieprzeznaczonej do tego miejscach,
 - Wyrzucania odpadów poza wyznaczone miejsca na śmieci,
 - Nieprzestrzegania wymaganych ubrań i obuwia w poszczególnych strefach obiektu,
 - Używania sprzętu lub urządzeń bez przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa.
3. Użytkownicy, przebywający na terenie MAS zobowiązani są do:
 - przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zachowania i szacunku pozostałych ćwiczących osób;
 - powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie MAS na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
 - przestrzegania przepisów bhp, ppoż. oraz bezpieczeństwa tak własnego, jak i współćwiczących;
 - podporządkowania się poleceniom pracowników i obsługi MAS;
 - zapoznania się z instrukcjami sprzętu (uzyskanie informacji od personelu MAS) przed przystąpieniem do jego używania;
 - zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem MAS;
 - odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
 - używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
 - opuszczenia MAS do godziny zamknięcia.
 - zapoznania się z treścią regulaminu oraz jego akceptacją
 4. W trakcie korzystania z atrakcji lub zajęć grupowych na terenie Obiektu Movement Arena Suwałki Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek wydawanych przez pracowników MAS w tym Instruktorów/Trenerów zajęć grupowych, organizowanych przez MAS.
 5. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji znajdujących się na Obiekcie, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników MAS.
 6. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat pracownika MAS jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.
 7. Movement Arena Suwałki nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu MAS lub bez uprzedniego zapoznania się z wyżej wymienionymi zasadami. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Użytkownika (dotyczy osób pełnoletnich) lub pełnoletniego opiekuna Użytkownika. Każdy pełnoletni Użytkownik korzysta z usług MAS na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko. Odpowiedzialność i ryzyko korzystania z usług MAS w wypadku Użytkowników niepełnoletnich ponoszą ich opiekunowie prawni /faktyczni.
 1. Personel MAS nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń Użytkownik powinien zasięgnąć opinii lekarskiej. Kobiety w ciąży i osoby z jakiegokolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie spowodować zagrożenie ich zdrowia lub życia nie mogą korzystać z atrakcji MAS. W pozostałych przypadkach osoby te winny korzystać z MAS stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia, ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Za ewentualne negatywne skutki uchybienia powyższemu Movement Arena Suwałki nie ponosi odpowiedzialności.
 2. Użytkownik zobowiązany jest do noszenia na terenie MAS czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste i sportowe bądź na skarpetki antypoślizgowe, które są obowiązkowe na Strefie Skoków oraz Strefie Dziecka. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.
 3. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu na terenie MAS. Kluczyk do szafek wydawany jest przez pracownika recepcji po uiszczeniu zastawy w wysokości min. 20 zł. Za zgubienie kluczyka do szafki obowiązuje opłata w wysokości 20 zł (słownie: dwudziestu złotych).
 4. MAS jest monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych. Wejście na obiekt oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku w związku z korzystaniem z obiektu Movement Arena w Suwałkach do celów weryfikacji tożsamości Użytkownika w sytuacjach tego wymagających, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
 5. W przypadku osób poniżej 16 roku życia MAS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawdziwości pisemnej zgody poprzez kontakt telefoniczny z rodzicem lub opiekunem prawnym. W przypadku braku zgody wyżej wymienionej osoby, podejrzeniu co do jej nieprawdziwości lub jakiegokolwiek innych uzasadnionych wątpliwości, MAS ma prawo odmówić możliwości korzystania z urządzeń Strefy i MAS.
 6. MAS nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z MAS, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia MAS do rozwiązania umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 7. Za przedmioty wartościowe, pieniądze, dokumenty pozostawione w szatni ani poza nią, MAS nie odpowiada.

III. Zasady płatności, polityka sprzedaży.

Płatności

1. Podstawą do korzystania ze Stref znajdujących się na sali jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na daną Strefę. Opłaty za Strefę dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
2. Wysokość opłat za korzystanie ze Stref podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki.
3. Ceny Biletów/ Karnetów na stronie internetowej Operatora są cenami brutto.
4. Bilety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi.
5. Karnety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi.
6. Do pierwszego zakupu karnetu klient zobowiązany jest zakupić kartę klubową, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 10 zł (słownie dziesięciu złotych).
7. Cena danego Biletu/ Karnetu podawana na stronie internetowej MAS sportowego Movement (Operatora) wiąże strony od momentu otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulegnie zmianie niezależnie od jej zmian na stronie internetowej Operatora, które nastąpią po przesłaniu Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Sposób zapłaty za Bilety/ Karnety wybierany jest przez Klienta. Operator umożliwia dokonywanie płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym Przelewy24 przed dostawą. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
9. W przypadku rezerwacji danej Strefy Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia zadatku w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych) w terminie do dwóch tygodni przed rezerwacją, w przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.

Reklamacje

8. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i zostać przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany na Stronie Internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko oraz opis zaistniałego problemu. Operator nie później niż w terminie 30 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
9. Operator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).

Odstąpienie od umowy, zwroty

10. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Movement Arena Suwałki sp. j. A. Klimasiński, P. Roziewski, T. Dąbrowski, ul. Szkolna 4, 16-400 Suwałki) lub mailowo na adres: suwalki@movementarena.pl w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia zamówienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej.
11. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Biletu/ Karnetu przez Użytkownika.
12. Bilet zakupiony online na wejście pojedyncze można zwrócić najpóźniej na 48h przed datą zarezerwowaną w trakcie zakupów. Karnet zakupiony online można zwrócić najpóźniej 48h przed datą pierwszych zajęć zarezerwowanych w obrębie funkcjonowania karnetu.

Zwrot należności

13. Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.
14. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 obsługiwane przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Kartę.
15. Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości kwoty równej wartości świadczeń za każdy przypadek skorzystania z usług, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
16. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Użytkownika.

IV. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Skoków – trampoliny.

1. Wejścia na Strefę Skoków są o pełnych godzinach zegarowych.
2. Rozpoczęcie korzystania z trampolin jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z trampolin.
3. W trakcie korzystania z trampolin znajdujących się na Strefie Skoków lub uczestnictwa w zajęciach grupowych na trampolinach Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek wydawanych przez pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
4. Użytkownik korzystający ze Strefy Skoków znajdujących się w MAS zobowiązany jest do noszenia skarpetek antypoślizgowych.
5. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w MAS, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników Movement Arena. Powyższe nie dotyczy osób, które chcą korzystać z trampolin po odbytych zajęciach grupowych z trenerem w ramach oferty Movement Arena.
6. Maksymalne obciążenie jednej trampoliny wynosi 200 kg.
7. Podczas podskoków na jednym polu trampolinowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
8. Należy wybijać się na środku pola trampoliny, zawsze z obu nóg i lądować zawsze na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku a ręce wyciągnięte przed siebie dla odpowiedniego balansu ciała.
9. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie na pole trampolinowe, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
10. Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
11. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
12. Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny. Przechodzenie z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny jest dozwolone.
13. Zabrania się siadania na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
14. Zabrania się wskakiwania na siatki zabezpieczające trampoliny oraz wspinania się na nie.
15. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
16. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom MAS.
17. Zabrania się korzystania z trampolin Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
18. Nakazuje się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom MAS.
19. Nakazuje się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy trampolin, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami MAS.
20. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
21. Zabrania się bezwzględnie biegania po terenie MAS.
22. Tylko osoby doświadczone mogą wykonywać akrobacje bez nadzoru instruktora. Osoby te zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności. Przerzut w przód, salta w przód i tył oraz inne akrobacje niosą ze sobą ryzyko urazów. Przy czym przez osoby doświadczone Movement Arena uznaje osoby posiadające uprawnienia pomocnika instruktora lub legitymujące się co najmniej trzyletnim okresem treningowym, z treningami odbywanymi pod nadzorem Instruktora nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu. Weryfikacja powyższej okoliczności następuje na podstawie oświadczenia pełnoletniego Użytkownika lub opiekuna prawnego niepełnoletniego Użytkownika.
23. Użytkownik ma obowiązek poinformowania instruktora o obecnym stanie zdrowia oraz o przebytych kontuzjach, które mogą być przeciwwskazaniem do korzystania z trampolin. Wszelkie wady postawy oraz choroby kręgosłupa mogą być uznane za przeciwwskazanie do użytkowania trampolin. W każdym wypadku Movement Arena nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia jeśli użytkownik nie zastosował się do powyższych zaleceń, nie poinformował MAS o stanie swojego zdrowia, bądź powyższe oświadczenia okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym zarówno w dniu składania, jak i w dniu zdarzenia.
24. Uczestnictwo w treningu akrobatyki oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zasad korzystania ze strefy ninja oraz trampolin.

V. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Skoków – Ninja.

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Ninja jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z trampolin, Ninja, basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z Ninja znajdującej się w MAS, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników Movement Arena.
3. Podczas korzystania ze Strefy Ninja znajdującej się na terenie MAS, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Movement Arena.
4. Jednocześnie z jednej atrakcji stacjonarnej znajdującej się na Strefie Ninja może korzystać jeden Użytkownik, tak aby nie zaistniało ryzyko kolizji z innym użytkownikiem.
5. Korzystanie ze Strefy Ninja możliwe jest gdy pod przeszkodami umieszczone są materace, w przypadku ich braku należy poinformować o tym obsługę Movement Arena.
6. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
7. Uczestnictwo w treningu Ninja/OCR oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zasad korzystania ze strefy ninja, parkour, oraz trampolin

VI. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Skoków - basenu z gąbkami, poduchy powietrznej (pneumatycznej).

1. Rozpoczęcie korzystania z basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z trampolin, basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z trampolin znajdujących się w MAS, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników Movement Arena.
3. Podczas korzystania z basenu z gąbkami oraz poduchy powietrznej znajdujących się na terenie MAS, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Movement Arena.
4. Jednocześnie na poduchę/do basenu może skakać jedna osoba z jednej trampoliny i z jednej atrakcji stacjonarnej.
5. Po wylądowaniu w basenie/na poduszce należy go/ją niezwłocznie opuścić.
6. Podczas korzystania z równoważni znajdującej się nad basenem z gąbkami mogą jednocześnie przebywać dwie osoby, w tym samym czasie nikt nie może przebywać w basenie z gąbkami..
7. Zabrania się:
 - a. wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
 - b. dokopywania się do dna basenu (w sytuacji jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Movement Arena),
 - c. wskakiwania do basenu z gąbkami i na poduchę w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała, a nawet trwałe kalectwo,
 - d. wskakiwania między poduchę a krawędź basenu,
 - e. korzystania z basenu z gąbkami Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
7. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
8. Przy lądowaniu w basenie/poduszce należy bezwzględnie schować język za zębami.
9. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności Użytkownikom zamierzającym wykonywać bardziej złożone ewolucje celem zminimalizowania ryzyka wyrządzenia jakiegokolwiek krzywdy sobie lub innym Użytkownikom MAS.
10. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
11. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy basenu gąbek i poduchy, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.
12. W pozostałych kwestiach mają zastosowanie zasady bezpiecznego korzystania z trampolin.
13. Uczestnictwo w treningu akrobatyki oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zasad korzystania ze strefy ninja oraz trampolin.

VII. Zasady bezpiecznego korzystania ze strefy Skoków – parkour.

1. Rozpoczęcie korzystania ze strefy parkour jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Parkour.
2. Przed przystąpieniem do korzystania ze strefy parkour znajdującej się w MAS, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających - zgodnie ze wskazówkami pracowników Movement Arena.
3. Podczas korzystania ze strefy parkour znajdującej się w MAS, Użytkownik jest obowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników Movement Arena.
4. Urządzenia Strefy Parkour przeznaczone są wyłącznie do ćwiczeń fizycznych.
5. Uczestnicy korzystają z urządzeń Strefy Parkour na własną odpowiedzialność.
6. Za ewentualne wypadki, jakie mogą się zdarzyć podczas ćwiczeń, niespowodowane zaniedbaniami, wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba korzystająca z urządzeń.
7. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
8. Z elementów mogą korzystać jedynie te osoby, które potrafią na nie samodzielnie wejść.
9. Na jednym elemencie może znajdować się maksymalnie 1 osoba.
10. Przebywanie w strefie zeskoków z przeszkód jest zabronione.
11. Uczestnictwo w treningu parkour/kalisteniki oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu i zasad korzystania ze strefy parkour/kalisteniki.
12. Uczestnicy treningów mogą przebywać jedynie na strefie do ćwiczeń oraz w szatni.
13. Przebywanie na strefie i korzystanie z urządzeń sportowych w trakcie zajęć dozwolone jest tylko w obecności i za zgodą instruktora prowadzącego zajęcia. Trening rozpoczyna się dopiero w chwili, gdy cały sprzęt jest rozłożony.
14. Przemieszczanie sprzętu, przygotowanie urządzeń sali do ćwiczeń powinno odbywać się zgodnie z zaleceniem prowadzącego zajęcia, w sposób bezpieczny i z zapewnieniem odpowiedniej dbałości o sprzęt. Wszystkie uszkodzenia sprzętu i urządzeń sali należy natychmiast zgłaszać instruktorowi prowadzącemu zajęcia.
15. Przyrządy gimnastyczne i inny sprzęt pomocniczy należy zostawiać po zakończonych zajęciach w wyznaczonych miejscach.
16. Za stan pomieszczeń w budynku sali gimnastycznej, sprzętu gimnastycznego i urządzeń znajdujących się na sali gimnastycznej są odpowiedzialne osoby korzystające w danym czasie.
17. Należy zachować ostrożność podczas korzystania z materaców tak, aby nie było między nimi przerw – może to powodować kontuzje.

VIII. Zasady korzystania ze Strefy Siły.

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Siły jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Siły.
2. Ze strefy siły mogą korzystać osoby w wieku min 12 lat, z wyjątkiem sytuacji, w których uczestnicy skorzystają ze strefy na zajęciach grupowych, pod okiem instruktora
3. W trakcie korzystania ze Strefy Siły lub zajęć grupowych Użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez Movement Arena Suwałki.
4. Podstawą do korzystania ze Strefy Siły jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na Strefę. Opłaty za Strefę dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
5. Wysokość opłat za korzystanie ze Strefy Siły podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie movementarena.pl
6. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprężce, z którego korzysta.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w MAS, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu MAS.
8. Po skończonym treningu Użytkownik zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
9. Trenerzy/Instruktorzy MAS oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem zgody MAS, podpisania odpowiedniego regulaminu („Regulaminu przeprowadzania treningów

personalnych dla trenerów MA" lub „Regulaminu przeprowadzania treningów personalnych dla trenerów zewnętrznych”) oraz uiszczenia stosownej opłaty.

10. Trening w Strefie Siły nie jest ograniczony limitem czasowym. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc na tej Strefie.
11. Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla Użytkowników wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji MAS, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie internetowej www.movementarena.pl/suwalki

IX. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Dziecka.

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Dziecka jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z: trampoliny, ścianki wspinaczkowej oraz Strefy Małego Ninja.
2. Korzystanie ze Strefy Dziecka jest możliwe przez dzieci w wieku od 1 do 12 roku życia, które mogą przebywać wyłącznie pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela.
3. Osoby, pod których opieką znajdują się dzieci, zobowiązane są do sprawowania opieki nad nimi przez cały czas przebywania na terenie Strefy Dziecka i odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Personel Movement Arena nie świadczy opieki nad dziećmi.
4. W trakcie korzystania ze Strefy Dziecka ustawowy przedstawiciel sprawujący opiekę zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
5. Podstawą do korzystania ze Strefy Dziecka jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na Strefę. Opłaty za Strefę dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
6. Wysokość opłat za korzystanie ze Strefy Dziecka podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki.
7. Przy zakupie biletu wejściowego użytkownik otrzymuje transponder-opaskę z naliczaniem czasowym, który liczy czas od momentu sprzedaży, po jego upływie użytkownik jest zobowiązany zwrócić go na recepcję obiektu Movement Arena Suwałki, po przekroczonym czasie naliczana jest dodatkowa opłata w kwocie 0,5 zł/min. (słownie: 50 groszy za minutę).
8. W przypadku grup zorganizowanych, na każdą rozpoczętą dziesiątkę dzieci musi przypadać co najmniej jeden dorosły opiekun. W ramach grupy zorganizowanej mogą wchodzić wyłącznie dzieci w wieku powyżej 3 lat. Organizator grupy jest zobowiązany do zapewnienia opiekunów w ilości stosownej do ilości i wieku dzieci, z zastrzeżeniem spełnienia minimalnych wymagań MAS określonych w niniejszym punkcie.
9. Na terenie Strefy Dziecka obowiązują:
 - a. zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych;
 - b. zakaz wnoszenia żywności i napojów;
 - c. zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji;
 - d. zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - e. zakaz wprowadzania zwierząt;
 - f. używanie przedmiotów udostępnionych do zabaw zgodnie z ich przeznaczeniem.
10. Na terenie Strefy Dziecka zabronione są:
 - a. bójki oraz popychanie, rzucanie w siebie kostkami, noszenie się nawzajem i wskakiwanie na siebie oraz wszelkie inne zachowania niebezpieczne, agresywne lub noszące znamiona dyskryminacji;
 - b. wchodzenie po zjeżdżalniach pod górę;
 - c. wspólne zjeżdżanie ze zjeżdżalni przez dwie lub więcej osób naraz;
 - d. wspinanie się po zewnętrznej stronie konstrukcji placu zabaw;
 - e. siedzenie pod zjeżdżalnią;
 - f. zjeżdżanie na zjeżdżalni pontonowej bez pontonu;
 - g. wnoszenie na plac zabaw kształtek.
11. Na terenie Strefy Dziecka po skorzystaniu ze zjeżdżalni należy ją niezwłocznie opuścić.
12. Dzieci wchodząc na teren Strefy Dziecka powinny zdjąć i przekazać opiekunom wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie, w szczególności: zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, paski z ostrymi sprzączkami, ubrania z długimi sznurkami (np. przy kapturach) lub same sznurki, długopisy, telefony komórkowe, odtwarzacze elektroniczne etc. Za czynności powyższe odpowiada opiekun dziecka.
13. Na terenie Strefy Dziecka obowiązuje nakaz noszenia skarpetek antypoślizgowych.
10. Za przedmioty wartościowe, pieniądze, dokumenty pozostawione w szatni ani poza nią, MAS nie odpowiada.
11. Na terenie Strefy Dziecka nie należy żuć gumy.
12. Użytkownicy odpowiadają za szkody wyrządzone na skutek nieprzestrzegania Regulaminu, Instrukcji lub poleceń pracowników Movement Arena, a także spowodowane wskutek innego zawinionego działania lub zaniechania.
13. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków, zauważonych usterek lub jakichkolwiek innych zdarzeń
 - i zachowań stwarzających zagrożenie w Strefie Dziecka należy powiadomić pracowników Movement Arena.

X. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Dziecka - Trampolina oraz basen z gąbkami

1. Rozpoczęcie korzystania z trampoliny znajdującej się na Strefie Dziecka przez dziecko będące pod opieką opiekuna lub osoby uprawnionej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez opiekuna niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Dziecka, trampoliny, ścianki wspinaczkowej oraz Strefy Małego Ninja.
2. W trakcie korzystania z Trampoliny znajdującej się na Strefie Dziecka ustawowy przedstawiciel sprawujący opiekę zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
3. Podczas podskoków na jednym polu trampolinowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba.
4. Należy wybijać się na środku pola trampoliny, zawsze z obu nóg i lądować zawsze na obie stopy. Nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku, a ręce wyciągnięte przed siebie dla odpowiedniego balansu ciała.
5. Podczas nieudanego podskoku, którego skutkiem może być niekontrolowane lądowanie na pole trampolinowe, Użytkownik powinien starać się wylądować na plecach lub ułożyć ciało "w kłębek" chroniąc jednocześnie głowę rękami, co pozwoli zminimalizować ryzyko urazów barków, ramion, łokci, przedramion i rąk.
6. Po wylądowaniu w basenie należy go niezwłocznie opuścić.
7. Przy lądowaniu w basenie należy bezwzględnie schować język za zębami.
8. Przy lądowaniu na nogach należy ugiąć nogi w kolanach, a przy lądowaniu na plecach należy przyciągnąć podbródek do klatki piersiowej i lekko zacisnąć szczękę.
9. Zabrania się:
 - f. wyrzucania gąbek z basenu i rzucania gąbkami,
 - g. dokopywania się do dna basenu (w sytuacji jeśli Użytkownik zgubił jakiś przedmiot podczas przebywania w basenie winien to zgłosić obsłudze Movement Arena,
 - h. wskakiwania do basenu z gąbkami w pozycji "głową do dołu", gdyż mogą one spowodować poważne urazy i uszkodzenia ciała, a nawet trwałe kalectwo,
 - i. wskakiwania między poduchę a krawędź basenu,
 - j. korzystania z basenu z gąbkami Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimkolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
 - k. Zabrania się wskakiwania na pole trampolinowe zajęte przez innego Użytkownika.
 - l. Zabrania się wnoszenia na teren trampoliny oraz basenu z gąbkami kształtek, kostek oraz innych elementów udostępnionych do korzystania przez użytkowników.
 - m. Zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin.
 - n. Zabrania się skakania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
Przechodzenie
z zachowaniem należytej ostrożności po matach zabezpieczających do wybranej trampoliny jest dozwolone.
 - o. Zabrania się siadania na matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne trampoliny.
 - p. Zabrania się wskakiwania na siatki zabezpieczające trampoliny oraz wspinania się na nie.
 - q. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek ewolucji nad elementami zabezpieczającymi konstrukcję trampoliny.
 - r. Zabrania się wszelkich przepychanek i walk oraz przeszkadzania w jakikolwiek sposób innym Użytkownikom MAS.
 - s. Zabrania się korzystania z trampolin Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimkolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
10. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary oraz soczewki kontaktowe.
11. Zaleca się szczególną ostrożność przy opuszczaniu strefy basenu gąbek, aby nie doszło do kolizji z innymi Użytkownikami obiektu.

XI. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Dziecka – Mały Ninja i Zjeżdżalnie

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Mały Ninja znajdującej się na Strefie Dziecka przez dziecko będące pod opieką opiekuna lub osoby uprawnionej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez opiekuna niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Dziecka, trampoliny, ścianki wspinaczkowej oraz Strefy Małego Ninja.
2. W trakcie korzystania z Trampoliny znajdującej się na Strefie Dziecka ustawowy przedstawiciel sprawujący opiekę zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
3. Na terenie Mały Ninja znajdującego się na Strefie Dziecka obowiązuje:
 - a. zakaz wskakiwania na siatki zabezpieczające oraz wspinania się na nie
 - b. wyrzucania elementów poza siatki.
4. Jednocześnie z jednej atrakcji stacjonarnej znajdującej się na Strefie Mały Ninja może korzystać jednocześnie jeden Użytkownik.
5. Korzystanie ze Strefy Ninja możliwe jest gdy pod przeszkodami umieszczone są materace, w przypadku ich braku należy poinformować o tym obsługę Movement Arena.
6. Zaleca się szczególne, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.

XII. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Dziecka – Ścianka Wspinaczkowa

1. Rozpoczęcie korzystania ze ścianki wspinaczkowej znajdującej się na Strefie Dziecka przez dziecko będące pod opieką opiekuna lub osoby uprawnionej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez opiekuna niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Dziecka, trampoliny, ścianki wspinaczkowej oraz Strefy Małego Ninja.
2. W trakcie korzystania ze ścianki wspinaczkowej znajdującej się na Strefie Dziecka ustawowy przedstawiciel sprawujący opiekę zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
3. Na terenie Mały Ninja znajdującego się na Strefie Dziecka obowiązuje:
 - a. zakaz wskakiwania na siatki zabezpieczające oraz wspinania się na nie
 - b. zakaz wyrzucania elementów za siatki
4. Zabrania się:
 - a. zrzucania, popychania oraz wszelkich innych zachowań niebezpiecznych, agresywnych lub noszących znamiona dyskryminacji wobec osoby korzystającej ze ścianki wspinaczkowej;
 - b. wchodzenia na górę elementu na którym znajduje się ścianka;
 - c. korzystania ze ścianki wspinaczkowej gdy na podłożu nie znajdują się materace.

XIII. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Squash – kortów squash.

1. Korty squash czynne są w godzinach otwarcia MAS i wynajmowane są na pełne godziny zegarowe.
2. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 5 minut tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i rodzi konieczność opłacenia go zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Podstawą do korzystania z kortów jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na kort. Opłaty za kort dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
4. Wysokość opłat za korzystanie z kortu squash podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki
5. Wstęp na kort dozwolony jest tylko w zamiennym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwiu z tzw. podeszwą non-marking przeznaczone do sportów halowych.
6. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwiu obsługa MAS ma prawo odmówić wstępu na kort, co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany kort.

7. Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawiania na jego podłodze zegarków, butelek, ręczników, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących zanieczyścić lub zniszczyć kort, utrudniać grę lub powodować zagrożenie zdrowia graczy na korcie.
8. W przypadku zniszczenia parkietu lub jego zabrudzenia poprzez korzystanie z niewłaściwego obuwia lub wnoszenia niedopuszczalnych przedmiotów Użytkownik ma obowiązek pokryć rzeczywiste koszty usunięcia zniszczeń. Podstawą wyceny jest faktura wystawiona przez firmę wykonującą naprawę kortu.
9. Rezerwacji kortu można dokonać on-line na stronie: www.movementarena.pl/suwalki, telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji MAS.
10. Rezerwacji kortu lub miejsca na zajęciach można dokonać maksymalnie na 2 tygodnie do przodu.
11. Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.
12. W przypadku nie zebrania się 3 osób na dane zajęcia grupowe, zajęcia mogą być odwołane, a zapisane osoby poinformowane telefonicznie lub w inny sposób.
13. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry
14. W MAS istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet, piłeczek, lotek i okularów.
15. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.
16. Ze względów bezpieczeństwa osoby do 18 roku życia mają obowiązek gry w okularach ochronnych. Osobom pełnoletnim również zaleca się ich stosowanie.
17. MAS zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortu do squasha dokonanej przez Użytkownika, w wypadku turnieju lub innego wydarzenia, jak również z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym Użytkownik zostanie wcześniej poinformowany.
18. MAS nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu MAS.
19. Rezerwacja kortu jest możliwa najpóźniej 4 godziny przed preferowanym terminem gry, samodzielnie w systemie online lub poprzez recepcję MAS.

XIV. Zasady bezpiecznego korzystania ze Strefy Laserów.

1. Rozpoczęcie korzystania ze Strefy Laserów jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania ze Strefy Laserów.
2. Podstawą do korzystania ze Strefy Laserów jest posiadanie biletu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na Strefę Laserów. Opłaty za Strefę Laserów dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową.
3. Wysokość opłat za korzystanie ze Strefy Laserów podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki
4. Wstęp na Strefę Laserów dozwolony jest w zmiennym obuwiu sportowym.
5. Rezerwacji Strefy Laserów można dokonać on-line na stronie: www.movementarena.pl/suwalki, telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji MAS.
6. Użytkownicy dokonujący rezerwacji powinni się stawić co najmniej 5 minut przed godziną rezerwacji.
7. W trakcie korzystania ze Strefy Laserów użytkownik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena.
8. Wejście do pomieszczenia w którym znajduje się sprzęt jest możliwe tylko w obecności pracownika Movement Arena Suwałki.
9. Korzystanie ze Strefy Laserów jest możliwe przed ówczesnym przeprowadzonym szkoleniu z zasad bezpieczeństwa oraz odpowiednim sposobie korzystania z wydanego sprzętu przez pracownika Movement Arena Suwałki.
10. Minimalna ilość użytkowników wymagana do rozpoczęcia gry na Strefie Laserów wynosi 4.
11. W jednej grze na Strefie Laserów jednocześnie może brać udział tyle ile jest aktualnie działającego sprzętu.
12. Każdy użytkownik przed rozpoczęciem gry na Strefie Laserów zostaje wyposażony w kamizelkę oraz pistolet.
13. Sprzęt wydaje obsługa Movement Arena Suwałki. Użytkownicy zobowiązani są zdać sprzęt możliwie jak najszybciej po zakończonej grze w takim stanie, w jakim został im wydany.
14. W przypadku nieodpowiedniego korzystania ze sprzętu na skutek czego został on uszkodzony, użytkownik ma obowiązek pokryć rzeczywiste koszty usunięcia zniszczeń lub zniszczenia. Podstawą wyceny jest faktura wystawiona przez firmę wykonującą naprawę.
15. W trakcie gry na Strefie Laserów zabrania się:
 - a. biegania, czołgania, przepychania się, kucania oraz agresywnych zachowań w stosunku do innych Użytkowników;
 - b. wchodzenia i wspinania się na konstrukcje będące elementem labiryntu
 - c. fizycznego kontaktu pomiędzy innymi Użytkownikami;
 - d. chwytania broni innych Użytkowników
 - e. użytkowania broni w sposób inny niż zostało to przedstawione na szkoleniu;
 - f. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, ostrych i szklanych;

- g. wnoszenia żywności i napojów;
 - h. spożywania alkoholu, środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji;
 - i. używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
16. Zaleca się szczególnie, indywidualne środki ochronne osobom noszącym okulary lub soczewki kontaktowe.
 17. Każda pojedyncza gra trwa 10 minut.
 18. Po usłyszeniu sygnalizacji dźwiękowej należy opuścić Strefę Laserów.
 19. Wszelkie zauważone usterki techniczne lub niebezpieczne sytuacje jak i urazy należy niezwłocznie zgłosić obsłudze Movement Arena Suwałki.

XV. Zasady rezerwacji oraz odbywania się imprez urodzinowych.

1. Dokonanie rezerwacji imprezy urodzinowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu Movement Arena Suwałki oraz Zasad odbywania się imprez urodzinowych.
2. Wysokość opłat za zorganizowanie imprezy urodzinowej wraz z rezerwacją sali oraz opieką animatora podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki
3. Dokonać rezerwacji można osobiście na miejscu obiektu Movement Arena Suwałki, telefonicznie, mailowo oraz przez stronę internetową www.movementarena.pl/suwalki
4. Kwota wynajęcia antresoli opiewa rezerwację na godzinę, nie uwzględnia ona kosztów biletów wejściowych.
5. Każde dodatkowe atrakcje są dodatkowo płatne według cennika znajdującego się na recepcji oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki
6. Osoba rezerwująca podczas dokonywania rezerwacji zobowiązana jest do podania danych, takich jak: imię i nazwisko, numer telefonu oraz e-mail oraz informacji dotyczących imprezy urodzinowej takich jak: imię oraz datę urodzenia osoby/osób obchodzącej urodziny, pakiet, przewidywana ilość osób oraz wiek gości.
7. Zmiana pakietu urodzinowego możliwa jest do tygodnia przed terminem rezerwacji.
8. Osoba rezerwująca zobowiązana jest do uiszczenia zadatku w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych) w terminie do dwóch tygodni przed ustaloną datą rezerwacji. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek jest bezzwrotny.
9. Brak uiszczenia zadatku jest równoznaczny z rezygnacją z rezerwacji.
10. Powyżej grupy 15-osobowej na imprezie urodzinowej wymagany jest dodatkowy trener, za którego jest pobierana dodatkowa opłata według cennika dostępnego na recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki. O ilości osób Osoba rezerwująca jest zobowiązana poinformować maksymalnie tydzień przed terminem rezerwacji.
11. Osoba rezerwująca jest zobowiązana do 4 dni przed terminem rezerwacji potwierdzić ostateczną ilość osób na imprezie urodzinowej.
12. Dokonanie rezerwacji możliwe jest do tygodnia przed terminem.
13. Rezerwacja sali obejmuje 2 godziny. Osoba rezerwująca może wejść na salę o godzinie rozpoczynającej rezerwację. Salę należy opuścić o wskazanym czasie końca rezerwacji.
14. Każdy uczestnik imprezy Urodzinowej powinien posiadać skarpetki antypoślizgowe.

XVI. Zasady rezerwacji miejsc na zajęciach oraz uczestnictwa w zajęciach.

1. Dokonanie rezerwacji miejsca na zajęciach jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu Movement Arena Suwałki oraz Zasad rezerwacji miejsc na zajęciach.
2. Wysokość opłat za zajęcia, ceny karnetów podane są w cenniku dostępnym na recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki.
3. Dokonać rezerwacji można osobiście na recepcji obiektu Movement Arena Suwałki, telefonicznie, mailowo oraz przez stronę internetową www.movementarena.pl/suwalki.
4. Grafiki zajęć dostępne są do wglądu na recepcji obiektu Movement Arena Suwałki oraz na stronie internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
5. Korzystanie z określonych zajęć jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Movement Arena Suwałki oraz poszczególnych Stref, na których odbywają się zajęcia.
6. Podstawą do korzystania z zajęć jest posiadanie ważnego karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na zajęcia. Opłaty za zajęcia dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
7. Ważność każdego zakupionego karnetu ubiega 30 dni po aktywowaniu.
8. Niewykorzystane wejścia na karnecie po terminie 30 dni ulegają przeterminowaniu, nie przechodzą na następny miesiąc.
9. Do pierwszego zakupu karnetu doliczana jest karta klubowa, koszt wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
10. Użytkownik lub jego opiekun, w przypadku osób nieletnich, aby móc uczestniczyć w zajęciach jest zobowiązany do okazania karty klubowej z aktualnym karnetem pracownikowi recepcji.
11. MAS zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Użytkowników jest mniejsza niż trzy osoby.

12. Użytkownik może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na dwie godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji MAS, telefonicznie, za pomocą systemu zapisów on-line na stronie internetowej www.movementarena.pl/suwalki
13. Użytkownik jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor/trener zajęć grupowych (dalej: „Instruktor”) może poprosić spóźnionego Użytkownika o opuszczenie zajęć.
14. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Jeżeli Użytkownik spóźnia się, jego miejsce na zajęciach grupowych może zająć Użytkownik z listy rezerwowej za zgodą Instruktora.
15. O wpuszczeniu na zajęcia grupowe Użytkowników, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy MAS (Recepcjonista bądź Instruktor).
16. W przypadku powzięcia przez Instruktora wątpliwości co do zgodności ilości osób na zajęciach grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia zajęć przez osoby, które na liście się nie znajdują.
17. Użytkownik, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
18. Użytkownik korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
19. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.
20. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem MAS upoważniony jest wyłącznie pracownik MAS.
21. MAS zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

XVII. Zasady rezerwacji zajęć wychowania fizycznego oraz jego odbywania.

1. Dokonanie rezerwacji zajęć jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu Movement Arena Suwałki oraz Zasad rezerwacji zajęć wychowania fizycznego oraz jego odbywania.
2. Wysokość opłat za zajęcia oraz ceny podane są w cenniku dostępnym na recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki.
3. Dokonać rezerwacji można osobiście na recepcji obiektu Movement Arena Suwałki, telefonicznie, mailowo oraz przez stronę internetową www.movementarena.pl/suwalki.
4. Użytkownik może odwołać rezerwację zajęć grupowych najpóźniej na dzień przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji MAS lub telefonicznie.
5. Minimalna ilość na zajęciach wychowania fizycznego na obiekcie Movement Arena Suwałki wynosi 10 osób.
6. Rozpoczęcie korzystania z zajęć wychowania fizycznego jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu Movement Arena Suwałki oraz zasad rezerwacji zajęć wychowania fizycznego oraz jego odbywania.
7. W trakcie korzystania z zajęć wychowania fizycznego na MAS użytkownicy zobowiązani są bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów, ostrzeżeń i wskazówek pracowników Movement Arena w tym Instruktora/Trenera zajęć grupowych organizowanych przez MAS.
8. W przypadku spóźnienia, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek poinformować obsługę o tym fakcie. W takiej sytuacji, czas wyjścia z obiektu pozostaje bez zmian i wyjście następuje o wyznaczonej wcześniej godzinie. Opóźnienie nie przedłuża czasu pobytu na obiekcie.

Postanowienia końcowe.

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczeń usług przez Movement Arena Suwałki. Można dokonać tego osobiście w recepcji, listownie na adres MAS lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: suwalki@movementarena.pl. W zgłoszeniu Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. MAS zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w MAS oraz na stronie internetowej www.movementarena.pl/suwalki.
3. MAS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w MAS oraz na stronie internetowej www.movementarena.pl/suwalki. O zmianach Regulaminu, MAS informuje Użytkowników.