

Regulamin Rabatów oraz promocji Movement Arena Suwałki

I. Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji (dalej: "Regulamin promocji") określa zasady korzystania z promocji Movement Arena Suwałki (dalej „MAS”), prowadzony przez Movement Arena Suwałki A. Klimasiński, P. Roziewski, T. Dąbrowski sp. j. z siedzibą w Movement Arena Suwałki, ul. Szkolna 4, 16-400, Suwałki, NIP 8442363011, REGON 380787623, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000753319.
2. Przystępując do korzystania z usług promocji MAS Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminem obiektu MAS i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku osób niepełnoletnich opiekun prawny Użytkownika zobowiązany jest do zapoznania go z treścią regulaminu.
3. Korzystający z promocji oraz rabatów MAS zwani będą dalej "Użytkownikami".
4. Korzystanie z promocji MAS odbywa się na podstawie:
 - umowy o jednorazowe wejście
 - umowy o świadczenie usług w systemie karnetu

II. Promocja karnet 400 punktów

1. Zasady obowiązywania promocji
 - 1.1. Koszt karnetu 300 zł, zakup możliwy jest do 30 kwietnia 2024 roku.
 - 1.2. Karnet ważny jest 90 dni od momentu pierwszego użycia.
 - 1.3. Promocje które łączą się z karnetem:
 - Happy Hours,
 - Pieczątki,
 - Rodzinne poranki
 - Skacz z dzieckiem
 - 1.3.1. Do zakupu karnetu doliczana jest opłata za kartę klubową w kwocie 10 zł (słownie: dziesięć złotych), opłaty tej nie można dokonać z zakupionego karnetu. Karta nie podlega zwrotowi.
 - 1.3.2. Z karnetu mogą korzystać osoby z rodziny, obowiązkiem jest posiadanie karty klubowej zakupionej wcześniej, karnet mieścić się będzie na koncie jednej osoby.
 - 1.3.3. Karnet obowiązuje wyłącznie na usługi oferowane przez obiekt Movement Arena Suwałki, w związku z czym wszelkie artykuły spożywcze, suplementy, gadżety oraz skarpetki wyłączone są z możliwości zakupu.
 - 1.3.4. Powyższy karnet można wykorzystywać wyłącznie na wejścia indywidualne/pojedyncze oraz ich wielokrotność na każdej ze Stref aktualnie dostępnych do użytku na terenie MAS. Wyjątkiem jest karnet Strefa Dziecka, który ważny będzie 30 dni od pierwszego użycia, cena zgodnie z obowiązującym cennikiem na terenie Movement Arena Suwałki oraz stronie www.movementarena.pl/suwalki. Karnet musi być przypisany do konta dziecka i należy dokupić kartę klubową w kwocie 10 zł (słownie: dziesięć złotych)
 - 1.3.5. W ramach promocji wyłączone są z zakupu karnety na zajęcia i treningi personalne, bilety grupowe, opłata za imprezę urodzinową czy zadatek na poczet rezerwacji oraz inne.
 - 1.3.6. Promocja nie łączy się z dopłatami do kart: Multisport i Fitprofit.
 - 1.3.7. Zakupu karnetu można dokonać wyłącznie na recepcji obiektu Movement Arena Suwałki.
 - 1.3.8. Karnetu nie można wykupić w formie vouchera prezentowego.

III. Skacz z Dzieckiem

- 1.4. Cena zgodnie z obowiązującym cennikiem na terenie Movement Arena Suwałki oraz stronie.
- 1.5. Bilet Skacz z dzieckiem jest biletem łączonym dwuosobowym, gdzie jedna osoba musi mieć ukończony 18 rok życia, a druga być poniżej 18 roku życia zgodnie z wypełnionymi przed wejściem zgodami.
- 1.6. Bilet obowiązuje wyłącznie na Strefie Skoków.
- 1.7. Bilet można wykupić w formie Vouchera prezentowego, zachowując zasady uwzględnione w regulaminie.
- 1.8. Użytkownicy oraz ich rodzice/opiekunowie korzystający z biletu zobowiązani są do przestrzegania regulaminu Movement Arena Suwałki.
- 1.9. Zakupu biletu można dokonać wyłącznie na recepcji obiektu Movement Arena Suwałki.

IV. 9 wejście gratis - karta na pieczętki

- 1.10. Do uzyskania pieczętki uprawnieni są wszyscy użytkownicy korzystający z obiektu MAS, którzy wykupili bilety pojedyncze/indywidualne oraz ich wielokrotność. Za jeden bilet możliwe jest uzyskanie jednej pieczętki. Oznacza to, że przy zakupie biletu dwugodzinnego czy też całodniowego użytkownik również otrzyma jedną pieczętkę.
- 1.11. Karty na pieczętki dostępne są na recepcji obiektu MAS.
- 1.12. Dla posiadaczy Karty Multisport oraz Fitprofit możliwe jest uzyskanie pieczętki wyłącznie do biletów: Squash, trampoliny oraz Strefa Laserów.
- 1.13. Promocje, które łączą się z promocją "karta na pieczętki": zniżka z kartą Suwalczanina, rodzinne poranki, Happy Hours.
- 1.14. Korzystając z promocji Happy Hours użytkownik otrzyma jedną pieczętkę za jedno wejście.
- 1.15. Po uzbieraniu wszystkich pieczętek na karcie użytkownik w dowolnym momencie może wykorzystać darmowe wejście 1-godzinne:
 - Strefa Skoków
 - Strefa Siły
 - Squash (1 kort bez wypożyczenia sprzętu)
 - Strefa Laserów (2 gry)
 - Strefa Dziecka
 - bilet MIX (Strefa Skoków i Dziecka)
- 1.16. Użytkownik który chce skorzystać z dwóch godzin, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem na recepcji oraz stronie MAS ([www.movementarena.pl/suwalki.](http://www.movementarena.pl/suwalki))
- 1.17. Pieczętkę za wejście można uzyskać wyłącznie w dniu, w którym nastąpił zakup biletu.
- 1.18. Do biletu online można uzyskać pieczętkę/pieczętki w momencie wejścia/wykorzystania zakupionego biletu na recepcji obiektu MAS.
- 1.19. Pobrać kartę oraz uzyskać pieczętki można wyłącznie na recepcji obiektu MAS.

V. Happy Hours

- 1.20. Promocja Happy Hours obowiązuje w dni powszednie szkolne (od poniedziałku do piątku) w godzinach 13:00-17:00. Oznacza to, że promocja nie obowiązuje w dni wolne od nauki.
- 1.21. Z promocji może korzystać każdy użytkownik zgodnie z obowiązującym regulaminem MAS.
- 1.22. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie biletu na Strefę Skoków w godzinach 13:00-17:00. Użytkownik, który zakupił bilet godzinny, uprawniony jest do korzystania ze Strefy Skoków do godziny 17:00.
- 1.23. Promocja dostępna jest dla użytkowników, którzy zakupili bilet na recepcji MAS oraz online przez stronę internetową www.movementarena.pl/suwalki.
- 1.24. Promocja nie łączy się ze zniżką karta suwalczanina.

VI. Zniżka z kartą Suwalczanina

- 1.25. Promocja obowiązuje od poniedziałku do piątku na bilet godzinny oraz dwugodzinny na Strefę Skoków.
- 1.26. Zniżka za okazaniem aktualnej karty naliczana jest wyłącznie jej posiadaczom.

VII. Rodzinne poranki

- 1.27. Promocja obowiązuje w każdą niedzielę w godzinach 10:00-12:00
- 1.28. Obowiązują wejścia o pełnych godzinach zegarowych.
- 1.29. Dzieci wchodzi bez ograniczeń wiekowych pod opieką osoby dorosłej, która podczas promocji wchodzi gratis.
- 1.30. Cena biletów godzinnych lub dwugodzinnych zgodnie z obowiązującym cennikiem MAS biletu Strefa Skoków.
- 1.31. Przy zakupie biletu na Strefę Skoków użytkownik uzyskuje możliwość korzystania ze Strefy Dziecka również bez limitu wieku zgodnie z obowiązującym cennikiem na recepcji MAS oraz stronie www.movementarena.pl/suwalki.

VIII. Sprawna rodzinka

- 1.32. Zniżka w wysokości 10% naliczana jest przy jednoczesnym zakupie min. 3 karnetów dla 3 różnych osób podczas jednej płatności.
- 1.33. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie karnetów na recepcji obiektu MAS.
- 1.34. Promocja obowiązuje na Karnety 30-dniowe z wyłączeniem Treningów personalnych oraz karnetu squash.

III. Zasady płatności, polityka sprzedaży.

Płatności

1. Podstawą do korzystania z rabatów oraz promocji jest uiszczenie jednorazowej opłaty. Opłaty dokonać można bezpośrednio w recepcji MAS gotówką lub kartą kredytową.
2. Wysokość opłat za korzystanie z Rabatów oraz promocji Stref podana jest w cenniku dostępnym w recepcji MAS oraz na stronie www.movementarena.pl/suwalki.
3. Ceny Biletów/ Karnetów podane na stronie internetowej Operatora są cenami brutto.
4. Bilety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi.
5. Karnety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi.
6. Do pierwszego zakupu karnetu klient zobowiązany jest zakupić kartę klubową, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 10 zł (słownie dziesięciu złotych) .
7. Cena danego Biletu/ Karnetu podawana na stronie internetowej MAS (Operatora) wiąże strony od momentu otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulegnie zmianie niezależnie od jej zmian na stronie internetowej Operatora, które nastąpią po przesłaniu Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Sposób zapłaty za Bilety/ Karnety wybierany jest przez Klienta. Operator umożliwia dokonywanie płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym Przelewy24 przed dostawą. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

Reklamacje

8. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i zostać przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany na Stronie Internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko oraz opis zaistniałego problemu. Operator nie później niż w terminie 30 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
9. Operator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).

Odstąpienie od umowy, zwroty

10. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Movement Arena Suwałki A. Klimasiński, P. Roziewski, T. Dąbrowski sp. j., ul. Szkolna 4, 16-400 Suwałki) lub mailowo na adres: suwalki@movementarena.pl w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia zamówienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej.
11. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Biletu/ Karnetu przez Użytkownika.
12. Bilet zakupiony online na wejście pojedyncze można zwrócić najpóźniej na 48h przed datą zarezerwowaną w trakcie zakupów. Karnet zakupiony online można zwrócić najpóźniej 48h przed datą pierwszych zajęć zarezerwowanych w obrębie funkcjonowania karnetu.

Zwrot należności

13. Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.
14. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 obsługiwanego przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Kartę.
15. Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości kwoty równej wartości świadczeń za każdy przypadek skorzystania z usług, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
16. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Użytkownika.